



Con Google Workspace, Softys México se suma a la “experiencia cloud” y potencia sus plataformas para aumentar la productividad

Sobre Softys México

Softys es una compañía global con más de 40 años de experiencia en el mercado, líder en América Latina en el desarrollo de productos y soluciones para el cuidado de las personas, con diferentes marcas de higiene personal y limpieza. Actualmente tiene presencia en 20 mercados de Latinoamérica con 19 plantas productivas de tissue y cuidado personal en ocho países: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Perú y Uruguay. Con 25 marcas presentes en la región, atiende las necesidades de más de 500 millones de personas.

Desafío

Con el objetivo de alinear las plataformas tecnológicas colaborativas de Softys México (filial de CMPC) con la de su casa matriz, se definió la migración de las mismas hacia Google Workspace, con el propósito de optimizar su entorno de trabajo y aumentar la productividad de sus colaboradores.

“Al cambiar de plataforma a Google, requeríamos de capacitaciones para así poder migrar toda nuestra información, lo cual ha impactado positivamente en la comunicación y colaboración real en nuestra organización, aumentando la productividad del personal y optimizando procesos”

Guillermo Orive
Director de Tecnología, Softys México

Resumen

Lo que querían hacer

- Alinear las plataformas tecnológicas colaborativas
- Migrar datos de forma segura
- Optimizar su entorno de trabajo
- Aumentar la productividad de sus colaboradores

Lo que hicieron

- Implementar y migrar hacia Google Workspace
- Capacitar a los colaboradores
- Realizar la gestión del cambio entre plataformas tecnológicas

Lo que lograron

- Avanzar en su transformación digital
- Acceder a los beneficios de la "experiencia cloud"
- Impactar positivamente en la gestión de sus colaboradores
- Homologar su plataforma de correo y colaboración

Acerca de las Soluciones Google Cloud

→ [Google Workspace](#)



La Solución

Para poder avanzar en este cambio, Softys requería de una metodología que les permitiera identificar los aspectos técnicos y humanos fundamentales para lograr una exitosa migración a nivel de Google Workspace, manteniendo la operación de sus sistemas y colaboradores durante el proceso de cambio de plataforma.

Y eso fue lo que precisamente propuso Orión, abordando dicho requerimiento con sesiones de trabajo entre ambas partes para definir la planificación y el levantamiento de los datos a migrar con el objetivo de identificar posibles riesgos e impactos. Además, la migración de datos para cerca de 500 usuarios estuvo acompañada con gestión de cambio, un plan de comunicaciones y capacitaciones a los usuarios, junto a la habilitación de un portal de ayuda.

Resultados

Softys México dio un paso adelante en su transformación digital, accediendo a los beneficios de la "experiencia cloud", que brinda Google Workspace, mediante la integración de herramientas en la nube, como el correo, calendario, Meet para reuniones virtuales, trabajo colaborativo de documentos y el chat de mensajería instantánea, lo que ha impactado positivamente en la gestión de su equipo de trabajo.

"Nos encontramos en un proceso de adaptación a la nueva plataforma, después de más de 20 años con Microsoft. Estamos muy contentos con el resultado, ya que Orión ha acompañado a Softys en todo el proceso", señala Guillermo Orive, destacando la fluidez de la comunicación entre ambas partes, el cumplimiento de los plazos comprometidos y la disponibilidad para resolver todas las dudas. *"La ejecución ha sido impecable",* concluye.